

Kraków, 12 grudnia 2015

Referencje

Potwierdzam, że Wszechnica Uniwersytetu Jagiellońskiego sp. z o.o. zrealizowała dla firmy Grupa Armatura Kraków SA w okresie od 15 października 2014 – 31 lipca 2015 usługi doradczo-szkoleniowe w ramach autorskiego programu rozwojowego „Optymalizacja procesów. Rozwój kompetencji pracowników w zakresie zarządzania procesowego”, dla 99 pracowników naszej firmy. Na zrealizowane usługi składały się:

- diagnoza potrzeb szkoleniowych i opracowanie raportu podsumowującego diagnozę;
- opracowanie profilu kompetencji lidera zarządzania procesowego;
- spotkania informacyjno-szkoleniowe dla pracowników średniego i niższego szczebla (9 dni szkoleniowych dla 99 uczestników);
- cykl szkoleń „Akademia Zarządzania Procesowego” przedstawicieli Zarządu i ścisłego kierownictwa firmy (6 dni szkoleniowych, w tym 4 dni dla 21 uczestników i 2 dni dla 22 uczestników);
- cykl szkoleń „Podstawy Lean Management” dla uczestników zakwalifikowanych do programu rozwojowego (10 dni szkoleniowych dla 47 uczestników);
- warsztatowe konsultacje projektów optymalizacyjnych (5 dni szkoleniowych dla 44 uczestników);
- wsparcie doradcze podczas spotkań Komitetu Sterującego programu rozwojowego;
- przygotowanie kryteriów, procedury egzaminacyjnej oraz realizację egzaminu potwierdzającego podstawowe kompetencje w zakresie zarządzania procesowego (47 zrealizowanych egzaminów)

Usługi te zostały zrealizowane terminowo, z należytą starannością i profesjonalizmem. Szczególnie godna polecenia jest duża elastyczność Wszechnicy UJ i dostosowanie zaplanowanych działań rozwojowych do zmian zachodzących w naszej organizacji. W związku z tym rekomenduję Wszechnicę UJ jako partnera w realizacji projektów szkoleniowo-doradczych, w szczególności związanych z rozwojem organizacji oraz zmianą kultury organizacyjnej.

Wiceprezes Zarządu
Podpis:
Piotr Witkowski