

## REGULAMIN UCZESTNICTWA W SZKOLENIU

### „SZKOŁA FACYLITATORÓW”

#### MODUŁY I-IV

Z dnia 1 lipca 2020

#### § 1

##### Informacje ogólne

1. Regulamin określa zasady rekrutacji i uczestnictwa w szkoleniu „Szkoła Facylitatorów”, dalej zwanym „Szkoleniem”, realizowanym przez Wszechnicę Uniwersytetu Jagiellońskiego Sp. z o.o., zwaną dalej „Organizatorem”.
2. Zamawiającym jest osoba, która zawiera umowę z Organizatorem wypełniając formularz zgłoszeniowy pobrany ze strony internetowej: [www.wszechnica.uj.pl](http://www.wszechnica.uj.pl).
3. Uczestnikiem jest osoba zgłoszona przez Zamawiającego do udziału w Szkoleniu. Jeżeli Zamawiający zgłosi siebie, stosuje się do niego również regulacje dotyczące Uczestnika.
4. Operatorem jest podmiot, który udzielił Zamawiającemu dofinansowania na uczestnictwo w szkoleniu ze środków publicznych, w tym funduszy Unii Europejskiej.
5. Umowa o świadczenie usług szkoleniowych z wykorzystaniem dofinansowania ze środków publicznych – umowa zawarta pomiędzy Organizatorem i Zamawiającym, przedmiotem której jest realizacja szkolenia, na zorganizowanie którego Zamawiający otrzymał dofinansowanie ze środków publicznych, przyznane przez Operatora.
6. Szkolenie jest organizowane w zakresie i terminach szczegółowo opisanych w formularzu zgłoszeniowym oraz w ofercie Szkolenia widocznej na stronie internetowej Organizatora: [www.wszechnica.uj.pl](http://www.wszechnica.uj.pl).
7. Szkolenie podzielone jest na moduły. Moduł to jeden, dwa lub więcej następujących bezpośrednio po sobie dni szkoleniowych objętych wspólną tematyką.
8. Organizator zobowiązuje się zorganizować Szkolenie zgodnie z ofertą i zapewnić Uczestnikom:
  - a) przeprowadzenie szkolenia;
  - b) materiały szkoleniowe;
  - c) przerwy kawowe oraz lunch podczas części stacjonarnej szkolenia;
  - d) dokumentację zdjęciową Szkolenia;
  - e) wydanie zaświadczenia o ukończeniu Szkolenia po spełnieniu warunków, o których mowa w par. 8 ust. 1
9. Dobór trenerów oraz szczegółowej tematyki do poszczególnych modułów należy wyłącznie do Organizatora.
10. W przypadku wystąpienia zdarzeń o charakterze siły wyższej, Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany sposobu organizacji szkolenia i przeniesienia wybranych fragmentów szkolenia, przewidzianych w formule stacjonarnej, do środowiska online.

#### § 2

##### Zgłoszenie udziału w Szkoleniu

1. Warunkiem rezerwacji miejsca na Szkoleniu jest przesłanie przez Zamawiającego formularza zgłoszeniowego, dostępnego na stronie internetowej organizatora: [www.wszechnica.uj.pl](http://www.wszechnica.uj.pl), oraz dokonanie opłaty rezerwacyjnej w wysokości 500 zł netto + 23% VAT.

2. W przypadku, gdy Zamawiający otrzymał na realizację szkolenia dofinansowanie ze środków publicznych, przyznane przez Operatora, opłata rezerwacyjna nie jest pobierana. W takim wypadku warunkiem rezerwacji miejsca jest podpisanie umowy o świadczenie usług szkoleniowych z wykorzystaniem dofinansowania ze środków publicznych.
3. Opłata rezerwacyjna powinna zostać opłacona przez Zamawiającego w ciągu 7 dni licząc od daty przesłania formularza zgłoszeniowego, przelewem na rachunek bankowy Organizatora, o którym mowa w par. 4 ust. 1, z podaniem imienia i nazwiska Uczestnika, którego dotyczy, z zastrzeżeniem ust 2
4. Opłata rezerwacyjna jest zaliczana na poczet ceny całego Szkolenia, z tym, że w przypadku płatności w ratach zaliczenie następuje na poczet pierwszej raty.
5. Zgłoszenie na Szkolenie może zostać złożone w następujących formach:
  - a) pocztą elektroniczną;
  - b) faksem;
  - c) osobiście;
  - d) pocztą tradycyjną.
6. Zgłoszenie dotyczy jednej pełnej edycji Szkolenia.
7. Liczba uczestników na Szkoleniu nie może przekroczyć 14 osób.
8. O wpisaniu na listę Uczestników decyduje kolejność dokonywania opłat rezerwacyjnych, przy czym rozstrzygająca jest data uznania rachunku bankowego Organizatora. Organizator informuje Zamawiającego o wpisie zgłoszonej osoby na listę Uczestników niezwłocznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail.
  - a. W przypadku Zamawiających zwolnionych z opłaty rezerwacyjnej na podstawie ust 2. o wpisaniu na listę uczestników decyduje data podpisania umowy, o której mowa w ust 2.
9. Osoba dokonująca prawidłowego zgłoszenia po osiągnięciu limitu osób na danej edycji Szkolenia, zostaje powiadomiona o tym fakcie i ma prawo do wyboru jednej z poniższych opcji:
  - a) żądanie zwrotu opłaty rezerwacyjnej, przy czym par. 3 ust. 5 stosuje się odpowiednio,
  - b) wpisanie na listę rezerwacyjną.
10. Warunkiem wzięcia udziału w Szkoleniu jest pozytywne zaliczenie rozmowy wstępnej, służącej weryfikacji oczekiwań i zdolności komunikacyjnych Uczestnika. Rozmowę wstępną z Uczestnikiem przeprowadza Kierownik merytoryczny Szkolenia lub osoba przez niego wskazana, będąca przedstawicielem Organizatora. Uczestnik zostanie powiadomiony o miejscu i czasie przeprowadzenia rozmowy wstępnej zgodnie z postanowieniami par. 6 Regulaminu.
11. Uczestnik, który nie zaliczy pozytywnie rozmowy wstępnej, zostaje o tym fakcie powiadomiony, a opłata rezerwacyjna zostaje mu zwrócona, z zastrzeżeniem ust 2.
12. Jeżeli przed rozpoczęciem Szkolenia którykolwiek z Uczestników zrezygnuje z udziału lub nie otrzyma potwierdzenia udziału po rozmowie wstępnej, osoba znajdująca się na pierwszym miejscu na liście rezerwacyjnej automatycznie wstępuje na jego miejsce, o czym zostanie niezwłocznie poinformowana za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail wraz z wyznaczeniem terminu do dokonania opłaty za Szkolenie. O wstąpieniu na miejsce rezygnującego Uczestnika decyduje kolejność wpisów na listę rezerwacyjną. Wobec Uczestnika, który znajdował się na liście rezerwacyjnej zastosowanie mają postanowienia par. 6 Regulaminu w zakresie zasad odbywania rozmowy wstępnej.
13. Jeżeli nikt z Uczestników nie zrezygnuje z udziału w Szkoleniu przed jego rozpoczęciem, opłata rezerwacyjna będzie zwracana osobom wpisanym na listę rezerwacyjną z zastrzeżeniem ust 2, przy czym par. 3 ust. 5 stosuje się odpowiednio.

### § 3

#### Rezygnacja z udziału i odwołanie Szkolenia

1. W przypadku zgłoszenia rezygnacji z udziału w Szkoleniu najpóźniej do 15 dni przed wyznaczonym terminem Szkolenia, opłata rezerwacyjna i opłata za Szkolenie, o której mowa w par. 4, zostanie w całości zwrócona Zamawiającemu, przy czym par. 3 ust. 5 stosuje się odpowiednio.
2. W przypadku rezygnacji na mniej niż 15 dni przed Szkoleniem, opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi za wyjątkiem wynikającym z ust. 5 zd. 1 poniżej.
3. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Szkoleniu w przypadku zmiany jego terminu z powodów, o których mowa w ust. 4 poniżej, o czym powinien niezwłocznie poinformować Organizatora na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany terminu Szkolenia:
  - a) z przyczyn od niego niezależnych, spowodowanych tzw. siłą wyższą,
  - b) w terminie najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem szkolenia w przypadku, gdy liczba zgłoszonych uczestników, nie przekroczy 9 osób.

Organizator może przeprowadzić Szkolenie, pomimo nieotrzymania wymaganej liczby zgłoszeń. Decyzja ta jest jednak niezależna od czynników zewnętrznych i leży wyłącznie w gestii Organizatora.

5. W wypadku rezygnacji Uczestnika z udziału w Szkoleniu związanej ze zmianą terminu opisaną w ust. 4 powyżej, opłata rezerwacyjna i opłata za Szkolenie zostaje zwrócona w całości Zamawiającemu. Zamawiający otrzyma drogą pocztową fakturę korygującą, która wymaga podpisu i odesłania na adres Organizatora. Zwrot opłat następuje niezwłocznie, nie później niż 7 dni od dnia otrzymania podpisanej faktury korygującej. Organizator nie zwraca kosztów poniesionych przez Zamawiającego lub Uczestnika związanych z rezerwacją noclegu lub środków transportu.

### § 4

#### Płatność za Szkolenie

1. Opłata za Szkolenie jest wnoszona na konto Organizatora:  
Wszechnica UJ Sp. z o.o., 69 2490 0005 0000 4530 2252 9321
  - a. Do ceny netto Szkolenia należy doliczyć 23% podatku VAT.
2. Istnieją dwie formy płatności do wyboru:
  - a) jednorazowe wpłacenie całej kwoty za Szkolenie,
  - b) opłacenie ceny Szkolenia w 4 równych ratach.
3. Jednorazowa opłata za Szkolenie powinna zostać wniesiona najpóźniej na 15 dni przed jego rozpoczęciem, tj. przed rozpoczęciem pierwszego modułu.
4. W przypadku opłat ratalnych za Szkolenie, każda rata powinna zostać wniesiona na 15 dni przed rozpoczęciem danego modułu.
5. Nieuregulowanie opłaty w terminie, oznacza rezygnację z udziału w Szkoleniu.
6. W sytuacji, gdy Zamawiający dokonał jednorazowej opłaty za Szkolenie, rezygnacja z kolejnych modułów powinna być zgłoszona na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, najpóźniej w terminie 15 dni przed rozpoczęciem kolejnego modułu Szkolenia.
7. Uczestnik opłacający Szkolenie jednorazowo i rezygnujący z udziału
  - a) w terminie mniej niż 15 dni przed rozpoczęciem Szkolenia jest uprawniony do uzyskania zwrotu wpłaconej na poczet Szkolenia kwoty, pomniejszonej o koszty poniesione przez Organizatora w związku z organizacją Szkolenia (30% kosztów Szkolenia),

b) w trakcie jego realizacji, jest uprawniony do uzyskania zwrotu wpłaconej na poczet Szkolenia kwoty, pomniejszonej o opłatę za moduły, w których wziął udział oraz koszty poniesione przez Organizatora w związku z organizacją Szkolenia (30% kosztów modułów, z których zrezygnował Uczestnik).

Paragraf 3 ust. 5 zd. 2 stosuje się odpowiednio.

8. Uczestnik opłacający Szkolenie w ratach i rezygnujący ze Szkolenia w trakcie jego realizacji jest zobowiązany do uiszczenia kwoty w wysokości 30% nieopłaconych jeszcze rat, tytułem zwrotu kosztów poniesionych przez Wszechnicę UJ, związanych z przygotowaniem Szkolenia, bez osobnych wezwań w terminie 7 dni od złożenia Wszechnicy UJ oświadczenia o rezygnacji ze Szkolenia w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej albo od upłynięcia terminu do zapłaty danej raty, jeśli rezygnacja następuje w sposób opisany w ust. 5 powyżej.

Paragraf 3 ust. 5 zd. 2 stosuje się odpowiednio.

9. W przypadku, gdy Zamawiający otrzymał na realizację szkolenia dofinansowanie ze środków publicznych, przyznane przez Operatora, forma płatności za Szkolenie, a także wysokość opłaty wnoszonej przez Zamawiającego i Operatora regulowana jest w Umowie o świadczenie usług szkoleniowych z wykorzystaniem dofinansowania ze środków publicznych.

## § 5

### Warunki udziału w Szkoleniu

1. W Szkoleniu może uczestniczyć osoba, która równocześnie spełnia dwa warunki:
  - a) Posiada doświadczenie minimum 1 roku regularnej pracy z grupami w roli menedżera, lidera zespołu/organizacji, trenera, HR specjalisty lub innych rolach.
  - b) Została pozytywnie zakwalifikowana na podstawie rozmowy wstępnej.

## § 6

### Etapy rekrutacji do Szkolenia

1. Rekrutacja do każdej edycji Szkolenia odbywa się oddzielnie i składa się z dwóch etapów.
  - a) I etap to przesłanie przez kandydata formularza zgłoszeniowego. Do dalszej rekrutacji zostają zaproszone osoby, które wykażą w formularzu niezbędne doświadczenie, zgodnie z par. 5 ust. 1 lit. a.
  - b) II etap to rozmowa wstępna. Rozmowa wstępna służy weryfikacji zdolności komunikacyjnych Uczestnika, które są wymagane do pełnego i prawidłowego korzystania ze Szkolenia oraz konsultacji potrzeb i celów Uczestnika, związanych ze Szkoleniem. W przypadku stwierdzenia braków odpowiedniego stopnia zaawansowania pod kątem zdolności komunikacyjnych po stronie Uczestnika, strony mogą postanowić o niekwalifikowaniu Uczestnika do Szkolenia.
2. Terminy rozmów są ustalane każdorazowo z Uczestnikiem drogą telefoniczną lub mailową.
3. Rozmowa przeprowadzana może być osobiście, telefonicznie lub poprzez komunikator video.
4. Po rozmowie Uczestnik i Organizator potwierdzają udział Uczestnika w Szkoleniu.
5. O wyniku rozmowy i potwierdzeniu udziału w Szkoleniu Uczestnik zostaje poinformowany drogą telefoniczną lub mailową nie później, niż 2 dni po przeprowadzeniu rozmowy.

## § 7

### Warunki ukończenia Szkolenia

1. Uczestnik Szkolenia uzyskuje zaświadczenie o jego ukończeniu, o ile spełni następujące warunki:
  - a) obecność podczas 9 z 11 dni szkoleniowych,
  - b) odsłuchanie udostępnionych nagrań odpowiednio przed drugim oraz przed trzecim modułem,
  - c) przeprowadzenie treningu zadaniowego, czyli zastosowanie w praktyce zdobytej wiedzy i umiejętności przed ostatnim modułem Szkolenia. Trening zadaniowy jest organizowany we własnym

zakresie przez Uczestnika. Trening zadaniowy obejmuje minimum 3 godziny facylitacji. Realizowany może być podczas jednego spotkania lub kilku spotkań o łącznym czasie trwania minimum 3 godziny.

- d) ukończenie treningu interpersonalnego w wymiarze 40h
- e) wniesienie opłaty za Szkolenie.

## § 8

### Reklamacje

1. Każdy Uczestnik ma prawo do składania reklamacji dotyczących realizacji Szkolenia w terminie 14 dni od daty zakończenia Szkolenia.
2. Reklamacji może podlegać niespełnienie przez Organizatora zobowiązań opisanych w par. 1 ust 5.
3. Reklamacja powinna zostać wniesiona w formie pisemnej na adres: Wszechnica Uniwersytetu Jagiellońskiego Sp. z o.o., ul. Sławkowska 10, 31-016 Kraków lub w formie elektronicznej na adres: [biuro@wszechnica.uj.pl](mailto:biuro@wszechnica.uj.pl).
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
  - a) imię i nazwisko Reklamującego;
  - b) adres Reklamującego;
  - c) dane kontaktowe Reklamującego;
  - d) przedmiot reklamacji;
  - e) uzasadnienie reklamacji;
  - f) oczekiwania wobec Wszechnicy UJ.
5. Zgłoszone reklamacje będą rozpatrzone nie później niż w terminie 7 dni od daty otrzymania reklamacji przez Wszechnicę UJ. Czas rozpatrywania reklamacji może zostać wydłużony ze względu na konieczność podjęcia dodatkowych czynności wyjaśniających.
6. Rozpatrzenie reklamacji odbywa się poprzez:
  - a) rozmowę z klientem w celu doprecyzowania zaistniałej sytuacji (w terminie do 2 dni od daty zgłoszenia reklamacji)
  - b) rozmowę z innymi osobami uczestniczącymi w procesie (trener, konsultant, uczestnicy usługi) oraz zapoznanie się z ankietami ewaluacyjnymi usługi
  - c) ponowną rozmowę z klientem w celu uzgodnienia rozumienia sytuacji oraz ustalenia formy rekompensaty (w terminie do 5 dni od daty zgłoszenia reklamacji)
7. W przypadku uznania zasadności reklamacji możliwe są m.in. następujące formy rekompensaty:
  - a) zwrot części poniesionych kosztów;
  - b) powtórzenie szkolenia;
  - c) dodatkowe działania rozwojowe (coachingi indywidualne, dodatkowy dzień szkolenia, konsultacje, czasopismo branżowe Know How).
8. Decyzja dotycząca reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi niezwłocznie w formie pisemnej lub elektronicznej na podany przez niego adres do kontaktu.
9. Po przekazaniu Reklamującemu decyzji w sprawie reklamacji, Wszechnica UJ zobowiązuje się do wdrożenia ustalonej formy rekompensaty.

## § 9

### Postanowienie końcowe

1. Organizator nie odpowiada za koszty związane z dojazdem na Szkolenie lub zakwaterowaniem Uczestników w trakcie jego trwania.
2. Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. Z roku 1997, nr 133, poz. 883), Zamawiający, wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wskazanych w zgłoszeniu przez Organizatora w celu organizowania, obsługi i realizacji Szkolenia. Zamawiającemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz do ich poprawiania.
3. Jeżeli Zamawiający zgłasza do udziału w Szkoleniu inne osoby jako Uczestników, do zgłoszenia konieczne jest załączenie zgody tych osób na przetwarzanie przez Organizatora ich danych osobowych wskazanych w zgłoszeniu w celu organizowania, obsługi i realizacji Szkolenia, oraz zgody tych osób na brzmienie Regulaminu uczestnictwa. Ust. 2 zdanie drugie stosuje się odpowiednio.
4. Zamawiający wyraża zgodę na rejestrację przebiegu fragmentów szkolenia organizowanych w formule online na potrzeby zewnętrznej kontroli.
5. Zamawiający będący konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93, z późn. zm.), który zawarł umowę udziału w Szkoleniu na odległość w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (t.j. Dz. U. 2012 Nr 1225), może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie czternastu dni od dnia zawarcia umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem listem poleconym.
6. Regulamin dostępny jest na stronie: [www.wszechnica.uj.pl](http://www.wszechnica.uj.pl)
7. Regulamin obowiązuje od dnia 1 lipca 2020 r.