

Kraków, 18 kwietnia 2020

List referencyjny

**Wszechnica UJ - Szkolenia, Coaching, Doradztwo** z siedzibą w Krakowie, przygotowała i zrealizowała na zlecenie Soneta Sp. z o.o., następujące szkolenia:

1. Train the Trainers (12-13.11.2019)
2. Menedżer, czyli kto? Rozwój kompetencji przywódczych. (17-18.12.2019)
3. Facylitacja spotkań (20-21.02.2020)
4. Telefoniczna obsługa klienta (27.02.2020)
5. Rozmowy oceniające (3.03.2020).

Opierając się na naszych doświadczeniach, jak i na ankietach przeprowadzonych wśród uczestników szkoleń, działania **Wszechnica UJ** oceniamy bardzo pozytywnie i tym samym rekomendujemy ją jako profesjonalnego usługodawcę szkoleń oraz jako rzetelnego partnera do współpracy.

Anna Stein-Giermek  
HR Manager



Kraków, 15.04.2020

### Referencje

Niniejszym zaświadczam, że Wszechnica Uniwersytetu Jagiellońskiego Sp. z o.o. zrealizowała projekt badania jakościowego kultury organizacyjnej w firmie LSC Communications (obecnie Walstead Central Europe) obejmujący sesje listening post, wywiady ustrukturyzowane oraz obserwacje pracowników w miejscu pracy. Projekt prowadzony był w pierwszym kwartale 2016 roku.

Projekt został zrealizowany z dbałością o najwyższą jakość merytoryczną i logistyczną usługi. Raport wraz z komentarzem eksperckim został bardzo wysoko oceniony przez zarząd firmy i wykorzystany w procesie decyzyjnym na temat dalszego rozwoju działów produkcyjnych w firmie. Bardzo wysoko oceniamy i polecamy współpracę z Wszechnicą UJ.

Piotr Dziewulski

Kierownik ds. Personalnych

T: +48 12 888 7100  
E: [info@walstead-ce.com](mailto:info@walstead-ce.com)

Walstead Kraków Sp. z o.o., ul. Obrońców Modlina 11, 30-733 Kraków, Polska

Walstead Kraków Sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie przy ul. Obrońców Modlina 11, 30-733 wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000046086. NIP: 676-01-01-661. VAT UE: PL6760101661. Kapitał zakładowy: 146 695 262,00 PLN.

[walstead-ce.com](http://walstead-ce.com)

## REFERENCE LETTER

Upon request of Wszechnica UJ I provide a written reference on our cooperation.

**Overview of the cooperation:** We have been cooperating with Wszechnica UJ since August 2017. From that time we developed and implemented a leadership program (80 hours) and organized the soft skills trainings Effective communication & Conflict resolution, Project Management and Time Management. Besides, four of our managers attended more than 20 hours of the individual development sessions with the coaches from Wszechnica. All the programs and activities were targeted to our needs and requirements.

**Satisfaction with the quality and scope of the services provided, as well as the lecturers:**

What Wszechnica stands out for is partnership and willingness to find common solutions for employee development. We value the professionalism, respect for our needs and corporate culture and high level of expertise as well as human approach of lecturers and managers from Wszechnica. They can quickly adapt to client's specific requirements and needs and they go even beyond the standard service. They often provided us with valuable insights from the trainings and interaction with our employees and their reports and suggestions for improvements were very helpful for us as sponsors.

The leadership program for new leaders was developed based on our requirements and competency model. Wszechnica promptly created a program that completely met our needs and implemented their own best practices. It is a combination of high-quality training modules, individual consultations, co-operation with superiors and real-world exercises outside the training room. The program was perfectly coordinated - the organization of activities, group dynamics and complete documentation.

Our employees are very satisfied with the training and coaching, which is reflected in surveys and their feedback, and we appreciate the personal approach, flexibility and reliability of both the lecturers and the management of the company. I highly recommend the services of Wszechnica UJ.

**My contact details:**

Lucia Lanáková, Talent Development Specialist  
M: +421 2 322 44 841, E: lucia.lanakova@eset.sk

Best regards,

**Lucia Lanáková**  
ESET, spol. s.r.o.

In Bratislava, 29.06.2018

Kraków, 12 grudnia 2015

### Referencje

Potwierdzam, że Wszechnica Uniwersytetu Jagiellońskiego sp. z o.o. zrealizowała dla firmy Grupa Armatura Kraków SA w okresie od 15 października 2014 – 31 lipca 2015 usługi doradczo-szkoleniowe w ramach autorskiego programu rozwojowego „Optymalizacja procesów. Rozwój kompetencji pracowników w zakresie zarządzania procesowego”, dla 99 pracowników naszej firmy. Na zrealizowane usługi składały się:

- diagnoza potrzeb szkoleniowych i opracowanie raportu podsumowującego diagnozę;
- opracowanie profilu kompetencji lidera zarządzania procesowego;
- spotkania informacyjno-szkoleniowe dla pracowników średniego i niższego szczebla ( 9 dni szkoleniowych dla 99 uczestników);
- cykl szkoleń „Akademia Zarządzania Procesowego” przedstawicieli Zarządu i ścisłego kierownictwa firmy ( 6 dni szkoleniowych, w tym 4 dni dla 21 uczestników i 2 dni dla 22 uczestników);
- cykl szkoleń „Podstawy Lean Management” dla uczestników zakwalifikowanych do programu rozwojowego (10 dni szkoleniowych dla 47 uczestników);
- warsztatowe konsultacje projektów optymalizacyjnych (5 dni szkoleniowych dla 44 uczestników);
- wsparcie doradcze podczas spotkań Komitetu Sterującego programu rozwojowego;
- przygotowanie kryteriów, procedury egzaminacyjnej oraz realizację egzaminu potwierdzającego podstawowe kompetencje w zakresie zarządzania procesowego (47 zrealizowanych egzaminów)

Usługi te zostały zrealizowane terminowo, z należytą starannością i profesjonalizmem. Szczególnie godna polecenia jest duża elastyczność Wszechnicy UJ i dostosowanie zaplanowanych działań rozwojowych do zmian zachodzących w naszej organizacji. W związku z tym rekomenduję Wszechnicę UJ jako partnera w realizacji projektów szkoleniowo-doradczych, w szczególności związanych z rozwojem organizacji oraz zmianą kultury organizacyjnej.

Wiceprezes Zarządu  
Podpis:  
Piotr Witkowski

Kraków, 18.12.2015

## ZAŚWIADCZENIE

Niniejszym zaświadczamy, że Wszechnica Uniwersytetu Jagiellońskiego w dniach 28.07.2015 – 26.10.2015 zrealizowała usługę polegającą na dostarczeniu procesu rozwojowo-doradczego składającego się z 4 dwugodzinnych sesji. Sesje doradcze obejmowały następujące zagadnienia: „Ja jako manager – rola i odpowiedzialność managera”, „Mój zespół – analiza funkcjonowania zespołu”, „Komunikacja w roli managera” i „Planowanie i organizacja pracy zespołu”.

Sesje doradcze zostały przeprowadzone na wysokim poziomie merytorycznym – zostały bardzo dobrze ocenione przez uczestnika. Dobra współpraca w zakresie organizacji i prowadzenia doradztwa oraz wysoki poziom świadczonych usług sprawia, że możemy polecić Wszechnicę UJ, jako rzetelnego i profesjonalnego wykonawcę.

Michał Kokoszka  
Senior Procurement Specialist



**Capgemini Polska Sp. z o.o.**  
Al. Jerozolimskie 96  
00-807 Warszawa  
NIP 526-11-84-467





Gliwice, 13.03.2015

## Reference letter

Working with Jagiellonian University Extension (Wszechnica UJ) over the past one and half year has been both a worthwhile and valuable experience.

In 2013, Jagiellonian University Extension has designed comprehensive leadership development program for an international group of project leaders working for Tenneco. The design of the program combines skill training, implementation tasks, follow-up coaching, and competency assessment.

As of now, two waves of the program have been completed, and a group of 30 participants have graduated from it. While our company policy is not to share their personal data, I do confirm that Maciej Świeży has provided 96 hours of training, 32 hours of team coaching, and 51 hours of individual coaching, and that Iwona Sołtysińska has provided 96 hours of training, 32 hours of team coaching and 39 hours of individual coaching within this project.

This multinational project has been highly evaluated by participants as well as by European managers and directors. It is worth to emphasize that facilitators use their coaching/ training skills adequate to multinational requirements. Both Iwona and Maciej have reacted very flexible to changing conditions/ expectations without losing professionalism and high quality of delivered training/ coaching/ assessment.

Jagiellonian University Extension team was diligent, driven and focused on achieving goals. I think very high of the company and would not hesitate to give it strong recommendation for all potential customers interested in employees' development.

Yours faithfully,

*Urszula Balcerek – Szrubarczyk*  
*Regional HR Manager*

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'U' and 'B' that loops together, positioned over the typed name.



Z przyjemnością potwierdzam, że firma Wszechnica Uniwersytetu Jagiellońskiego Sp. z o.o. od 2013r – 2014r. współpracowała z firmą **Leroy Merlin** przy realizacji kompleksowego programu rozwojowego dla menedżerów – pn. **Akademia Rozwoju Strategicznych Umiejętności Menedżerskich**, wspierającego zmianę w organizacji. W ramach programu zrealizowano 5 modułowy cykl szkoleń z zakresu zaawansowanych umiejętności menedżerskich, warsztaty wprowadzające oraz spotkania konsultacyjne z trenerami wewnętrznymi.

Program został przygotowany i przeprowadzony z uwzględnieniem specyfiki funkcjonowania i organizacji naszej firmy. Uczestnicy szkoleń potwierdzają, że cechowały się one dużym profesjonalizmem i spełniały ich oczekiwania. Rzetelna wiedza, doświadczenie i zaangażowanie prowadzących pozwoliło uczestnikom na przyswojenie sobie ważnych kompetencji i wielu niezbędnych informacji.

Z pełnym przekonaniem polecam Wszechnicę UJ jako rzetelnego realizatora projektów szkoleniowych, wykonującego usługi w sposób profesjonalny i zgodny z wypracowanymi założeniami.

Z poważaniem

Mateusz Romiszewski

Menedżer ds. Szkoleń

Leroy Merlin Polska Sp. z o.o.

ul. Targowa 72

03-734 Warszawa

tel. 0-22 528-58-00, fax 528-58-35

NIP 113-00-89-950

LEROY MERLIN POLSKA - firma Grupy ADEO

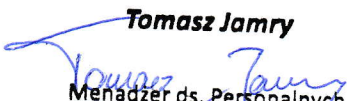
Kraków, 12.04.2018r.

### Referencje

Niniejszym zaświadczam, że Wszechnica Uniwersytetu Jagiellońskiego Sp. z o.o. zrealizowała dla pracowników naszej firmy - PerkinElmer Shared Services sp. z o.o. szkolenia z następujących tematów:

- **Dealing with Change and Ambiguity** (6.07.2015, 7.07.2015)
- **Train to trainers** (13.10.2015)
- **Developing Assertive Attitude and Enhancing Communication with Others** (6.07.2016, 11.07.2016)
- **Action Orientation** (2.09.2016, 6.09.2016)
- **Conflict resolution** (1.09.2016, 5.09.2016)
- **Cultural differences** (3.11.2016, 4.11.2016, 15.11.2016)
- **Change Management** (8.12.2016, 12.12.2016)
- **Zarządzanie zmianą -Leading Transformation** (19-20.07.2017)

Jesteśmy bardzo zadowoleni ze współpracy z Wszechnicą UJ oraz jej efektów. Firma wykazuje wysokie zaangażowanie, a trenerzy są niezwykle profesjonalni. Realizacja szkoleń przebiegła pozytywnie, z dbałością o najwyższą jakość merytoryczną i zgodnie z założonymi oczekiwaniami.

**Tomasz Jamry**  
  
Menadżer ds. Personalnych  
Pełnomocnik ds. Personalnych  
PerkinElmer Shared Services Sp. z o.o.





Bahlsen Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.  
(dawniej Bahlsen Sp. z o.o.)  
ul. Piłsudskiego 1  
PL-32-050 Skawina

Skawina, 05.05.2014

## Referencje

Wszechnica UJ realizowała w latach 2006 - 2007 kompleksowy program szkoleniowo doradczy, dla firmy Bahlsen Polska Sp. z o.o. Sp. k. Działania rozwojowe prowadzono w ramach projektu „Rozwijanie kompetencji i kształtowanie innowacyjności pracowników firmy Bahlsen Sweet”. Wszechnica UJ odpowiedzialna była w projekcie za dostarczenie usług szkoleniowych i doradczych rozwijających kompetencje pracowników w kontekście wdrożenia kultury ciągłego doskonalenia i narzędzi optymalizacyjnych w organizacji.

Świadczone usługi wykonane były na najwyższym poziomie merytorycznym przez doświadczonych trenerów, którzy obok fachowej wiedzy dysponowali umiejętnościami przystępnego przekazywania posiadanych przez siebie wiadomości. Wszechnica Uniwersytetu Jagiellońskiego jest kompetentnym i wiarygodnym partnerem w zakresie realizacji przedsięwzięć szkoleniowo-doradczych.

DYREKTOR PRODUKCJI

*P. Pitała*  
.....  
Piotr Pitała

Bahlsen Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.  
(dawniej Bahlsen Sp. z o.o.)  
Ul. Piłsudskiego 1  
PL-32-050 Skawina  
Telefon: + 48 1 22 77 91 00  
Fax: + 48 1 22 76 47 80  
Internet: [www.bahlsen.pl](http://www.bahlsen.pl)

Deutsche Bank Polska SA  
Konto  
62188000090000004100053001  
Societe Generale O/W-wa  
Konto  
70184000072811790008101019

„Bahlsen Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. (dawniej: Bahlsen sp. z o.o.) z siedzibą w Skawinie, adres: ul. Piłsudskiego 1, 32-050 Skawina, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 00000388042, której akta rejestrowe są przechowywane przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy, NIP 944-18-33-751

reprezentowana przez komplementariusza,  
Bahlsen Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Skawinie, adres ul. Piłsudskiego 1, 32-050 Skawina, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000372158, której dokumentacja rejestrowa przechowywana jest przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, kapitał zakładowy 5.000,00 PLN, NIP: 5252495334

W imieniu którego działają łącznie:

Pan Scott Brankin – Członek Zarządu,  
Pan Marek Scholz – Członek Zarządu”